



ul. Lipowa 41, 78-400 Szczecinek, tel. 509 816 726,

NIP 673-171-82-87, REGON 320470070

Mając na celu zapewnienie wysokiego poziomu obsługi naszych Klientów firma Leria stosuje następujące zasady postępowania:

1. Z uwagi na możliwość pomyłki w zamówieniach telefonicznych przyjmujemy wyłącznie zamówienia pisemne, w tym w formie e-mail. Przy złożeniu zamówienia prosimy o:

- umieszczenie słowa zamówienie/zamawiamy/proszę o wysłanie
- wysłanie zamówienia z firmowego adresu e-mail,
- podanie osoby kontaktowej i jej telefonu, adresu dostawy i danych płatnika

2. Przyjęcie każdego zamówienia jest potwierdzane.

3. Firma Leria oferuje wyłącznie towar nowy, nieużywany i wolny od wad.

4. Istnieje możliwość wykonania rezerwacji towaru na okres do 7 dni, Ważność wystawianych faktur proforma wynosi 7 dni, chyba że postanowiono inaczej.

5. Wysyłki paczek za pośrednictwem firm DHL i UPS realizujemy tego samego dnia roboczego dla zamówień złożonych do godz. 12.00

Wysyłki palet za pośrednictwem firmy DHL i RABEN realizujemy najpóźniej następnego dnia roboczego po złożeniu zamówienia.

UPS gwarantuje min. 95% dostaw w ciągu 1 dnia roboczego

6. Po wysyłce przesyłane jest elektroniczne potwierdzenie nadania wraz z kopią faktury, danymi przesyłki oraz danymi kontaktowymi firmy przewozowej. Przesyłki, które nie zostały dostarczone w ciągu 1 dnia roboczego są indywidualnie monitorowane.

7. Akumulatory opakowane są w kartony zabezpieczające, oklejone naklejkami ostrzegawczymi, dołączona jest instrukcja obsługi w języku polskim.

8. Wszystkie oferowane akumulatory posiadają Certyfikat Europejski CE i certyfikat bezpieczeństwa w transporcie wg norm FAA i IATA.

9. Firma Leria umożliwia płatność gotówką przy odbiorze towaru oraz wpłaty na konto firmowe prowadzone przez Bank Zachodni WBK S.A., Nr rachunku: 91 1090 1711 0000 0001 0858 9552

10. Odsetek reklamacji i przyczyny uszkodzeń są monitorowane.

Odsetek reklamacji wynosi poniżej 1%. Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni.

Po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji akumulatory odsyłamy do klienta na nasz koszt.



ul. Lipowa 41, 78-400 Szczecinek, tel. 509 816 726,

NIP 673-171-82-87, REGON 320470070

Po negatywnym rozpatrzeniu reklamacji akumulatory pozostawiamy do dyspozycji klienta. W przypadku ich nieodebrania w ciągu 30 dni, akumulatory przekazywane są do utylizacji. W sprawie reklamacji obowiązuje wyłącznie komunikacja pisemna (w tym e-mail).

11. Konsument - klient indywidualny (nie-firma) ma możliwość odstąpienia od umowy sprzedaży towaru w ciągu 14 dni od chwili jej zawarcia bez podania przyczyny.

Wzór formularza odstąpienia od umowy:

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

-Adresat [w tym miejscu klient powinien wpisać nazwę przedsiębiorcy, pełny adres pocztowy oraz, o ile są dostępne, numer faksu i adres e-mail]

-Ja/My niniejszym informuję/informujemy o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy umowy dostawy następujących rzeczy umowy o dzieło polegające na wykonaniu następujących rzeczy/o świadczenie następującej usługi

-Data zawarcia umowy/odbioru

-Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

- Adres konsumenta(-ów)

- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz przesyłany w wersji papierowej)

- Data

12. Konsument – klient indywidualny (nie-firma) pokrywa koszt odesłania do niego towaru, którego reklamacja okazała się niezasadna.

13. Możliwe jest nieodpłatne przekazanie akumulatorów do utylizacji.

14. Nie odbieramy przesyłek wysłanych do nas z płatnością za pobraniem lub na nasz koszt.

15. Firma Leria udziela gwarancji na sprzedawany towar zgodnie z Ogólnymi Warunkami Gwarancji. Gwarancja stanowi jedyną odpowiedzialność Sprzedawcy wobec klientów instytucjonalnych / firm.

16. Instrukcja obsługi, warunki gwarancji, formularz reklamacyjny oraz certyfikat CE dostępne są na naszych stronach internetowych [www.leria.com.pl](http://www.leria.com.pl) oraz [www.leria.pl](http://www.leria.pl)

17. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych

a. Administratorem danych osobowych jest firma LERIA Marcin Socha z siedzibą w Szczecinku (kod pocztowy 78-400), ul. Kosińskiego 16.

b. We wszelkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności korzystania z przysługujących praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych, można kontaktować się z firmą poprzez adres email: [marcin.socha@leria.com.pl](mailto:marcin.socha@leria.com.pl) lub pisemnie na adres siedziby firmy.



ul. Lipowa 41, 78-400 Szczecinek, tel. 509 816 726,

NIP 673-171-82-87, REGON 320470070

c. Dane osobowe mogą być przekazywane następującym podmiotom działającym na podstawie przepisów prawa (organom publicznym), w tym m.in. prokuraturze, Policji oraz Urzędowi Skarbowemu – w związku z realizacją obowiązków prawnych ciążących na firmie oraz podmiotom świadczącym na rzecz firmy usługi w zakresie księgowości i obsługi informatycznej w zakresie niezbędnym do realizacji tych usług;

d. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują określone prawa, w tym: (i) prawo dostępu do danych osobowych dotyczących Ciebie; (ii) prawo do sprostowania tych danych; (iii) prawo do usunięcia tych danych, (iv) prawo do ograniczenia przetwarzania tych danych; (v) prawo do przenoszenia tych danych – na zasadach określonych w przepisach o ochronie danych osobowych, w tym w unijnym Rozporządzeniu o Ochronie Danych Osobowych 2016/679.

e. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest realizacja prawnie uzasadnionych interesów masz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania tych danych, w szczególności w związku z ich przetwarzaniem dla celów marketingu bezpośredniego.

f. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest zgoda masz prawo do jej wycofania w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

g. Przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów o ochronie danych osobowych – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Dane firmy:

Leria  
Marcin Socha  
ul. Lipowa 41  
78-400 Szczecinek

Dane rejestrowe: NIP 6731718287, REGON 320470070

Kontakt: e-mail: [info@leria.com.pl](mailto:info@leria.com.pl) tel. 509 816 726